

SIA "Pūces Datorsistēmas"

"Lāstekas", Engure, Engures nov. Tukuma pag., LV-3113, Latvia

+371 28 161 844 | info@plds.lv | <https://plds.lv> | VAT ID: LV40203260932



VISPĀRĪGIE LĪGUMA NOTEIKUMI ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

Šie Vispārīgie līguma noteikumi (turpmāk – Noteikumi) nosaka elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas kārtību starp pakalpojumu sniedzēju un galalietotāju.

1 Līguma puses

1.1 Pakalpojumu sniedzējs ir SIA "Pūces datorsistēmas", reģistrācijas numurs 40203260932, juridiskā adrese: "Lāstekas", Engure, Engures pag., Tukuma nov., LV-3113 (turpmāk – **Pakalpojumu sniedzējs**)

1.2 Galalietotājs ir fiziska vai juridiska persona, kas izmanto Pakalpojumu sniedzēja elektronisko sakaru pakalpojumus (turpmāk – **Galalietotājs**).

2 Līguma priekšmets

2.1 Šie Noteikumi regulē elektronisko sakaru pakalpojumu, tai skaitā interneta piekļuves pakalpojumu, sniegšanu Galalietotājam.

2.2 Konkrētais pakalpojuma veids, tehniskie parametri un nosacījumi tiek noteikti Pakalpojuma aprakstā un/vai citos publiski pieejamos dokumentos.

3 Līguma noslēgšana un spēkā stāšanās

3.1 Līgums starp Pakalpojumu sniedzēju un Galalietotāju tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad:

- Galalietotājs piesakās pakalpojuma saņemšanai, un
- Pakalpojumu sniedzējs uzsāk pakalpojuma tehnisku nodrošināšanu.

3.2 Šie Noteikumi ir publiska oferte un ir saistoši visiem Galalietotājiem.

4 Pakalpojumu sniegšana

4.1 Pakalpojumi tiek sniegti saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja tehniskajām iespējām un noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem.

4.2 Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības uz laiku ierobežot vai pārtraukt pakalpojumu sniegšanu tehnisku darbu, avāriju vai normatīvo aktu prasību izpildes gadījumā.

5 Pakalpojumu kvalitāte

5.1 Pakalpojumu kvalitāte un parametri var atšķirties atkarībā no tehniskajiem apstākļiem, tīkla noslodzes un izmantotajām tehnoloģijām.

5.2 Detalizēta informācija par pakalpojuma kvalitāti un ātruma diapazoniem tiek publicēta Pakalpojumu sniedzēja tīmekļvietnē.

6 Norēķini

6.1 Pakalpojumu tarifi tiek noteikti Pakalpojumu sniedzēja cenu sarakstā, kas ir publiski pieejams.

6.2 Norēķini par pakalpojumiem tiek veikti saskaņā ar izrakstītajiem rēķiniem.

7 Pušu tiesības un pienākumi

7.1 Pakalpojumu sniedzējs apņemas nodrošināt pakalpojumu atbilstoši šiem Noteikumiem un spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

7.2 Galalietotājs apņemas izmantot pakalpojumus tiesiski un netraucēt tīkla darbību.

8 Atbildība

8.1 Pakalpojumu sniedzējs neatbild par pakalpojumu darbības traucējumiem, kas radušies nepārvaramas varas, trešo personu darbību vai Galalietotāja rīcības rezultātā.

9 Sūdzību izskatīšanas kārtība

9.1 Galalietotājam ir tiesības iesniegt sūdzības Pakalpojumu sniedzējam rakstiskā formā.

9.2 Ja strīdu nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, Galalietotājam ir tiesības vērsties **Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (SPRK)** vai tiesā normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10 Līgumu izbeigšana

10.1 Katra puse ir tiesīga izbeigt līgumu, ievērojot spēkā esošos normatīvos aktus un publiski noteikto kārtību.

11 Noslēguma noteikumi

11.1 Šie Noteikumi ir publiski pieejami Pakalpojumu sniedzēja tīmekļvietnē.

11.2 Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības vienpusēji veikt grozījumus Noteikumos, publicējot to aktualizēto redakciju.