

SIA "Pūces Datorsistēmas"

"Lāstekas", Engure, Engure nov. Tukuma pag., LV-3113, Latvia

+371 28 161 844 | info@plds.lv | <https://plds.lv> | VAT ID: LV40203260932



INTERNETA PIEKĻUVES PAKALPOJUMA APRAKSTS

Šis dokuments apraksta interneta piekļuves pakalpojumu, ko sniedz SIA „Pūces datorsistēmas”, un ir neatņemama elektronisko sakaru pakalpojumu publiskās piedāvājuma sastāvdaļa.

1 Pakalpojuma vispārīgs raksturojums

1.1 Interneta piekļuves pakalpojums nodrošina Galalietotājam iespēju piekļūt publiskajam interneta tīklam.

1.2 Pakalpojums tiek piedāvāts **fiziskām un juridiskām personām**.

1.3 Pakalpojums tiek sniegts saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja tehniskajām iespējām un noslēgtajiem starpsavienojumu līgumiem.

2 Piekļuves veidi

2.1 Interneta piekļuves pakalpojums var tikt nodrošināts, izmantojot:

- **optisko šķiedru (FTTH),**
- **bezvadu piekļuvi (Wi-Fi / radio savienojums).**

2.2 Konkrētais pieslēguma veids tiek noteikts, ņemot vērā tehniskās iespējas pakalpojuma sniegšanas vietā.

3 Galiekārtas un aprīkojums

3.1 Interneta piekļuves pakalpojuma nodrošināšanai var būt nepieciešamas galiekārtas (piemēram, maršrutētājs, bezvadu uztvērējs vai cita tīkla iekārta).

3.2 Galiekārtas var:

- piederēt Galalietotājam, vai
- tikt nodrošinātas nomā no Pakalpojumu sniedzēja.

3.3 Galiekārtu nomas nosacījumi un maksa tiek noteikti atsevišķi.

4 Pakalpojuma kvalitāte un ātrums

4.1 Interneta piekļuves pakalpojuma ātruma rādītāji tiek norādīti kā **“līdz” (up to)**.

4.2 Faktiskais datu pārraides ātrums var atšķirties atkarībā no:

- tīkla noslodzes,
- pieslēguma veida,
- izmantotajām tehnoloģijām,
- Galalietotāja iekārtām.

4.3 Pakalpojuma sniedzējs negarantē bezvadu tīkla (Wi-Fi) darbības kvalitāti Galalietotāja telpās.

5 Datu plūsmas pārvaldība

5.1 Pakalpojumu sniedzējs **nepiemēro komerciālu datu plūsmas pārvaldību**, tai skaitā datu prioritizāciju, mākslīgu palēnināšanu vai diskriminējošu satura ierobežošanu.

5.2 Datu plūsmas pārvaldības pasākumi var tikt piemēroti **tikai šādos gadījumos**:

- lai nodrošinātu tīkla drošību un stabilitāti,
- lai novērstu īslaicīgus vai ārkārtas tīkla traucējumus,
- lai izpildītu spēkā esošo normatīvo aktu prasības,
- lai izpildītu valsts iestāžu vai tiesas nolēmumus, tostarp attiecībā uz piekļuves ierobežošanu noteiktiem resursiem.

5.3 Šādi pasākumi tiek piemēroti **tikai nepieciešamajā apjomā un uz laiku**, kas objektīvi pamatots ar konkrēto situāciju.

6 Pakalpojuma pieejamība

6.1 Pakalpojuma pieejamība ir atkarīga no tīkla pārklājuma un tehniskajām iespējām konkrētajā adresē.

6.2 Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības atteikt pakalpojuma sniegšanu, ja tas nav tehniski iespējams.

7 Tarifi

7.1 Informācija par interneta piekļuves pakalpojuma tarifiem ir pieejama Pakalpojumu sniedzēja publiskajā cenu sarakstā.

8 Noslēguma noteikumi

8.1 Šis Pakalpojuma apraksts ir publiski pieejams Pakalpojumu sniedzēja tīmekļvietnē.

8.2 Pakalpojumu sniedzējam ir tiesības veikt grozījumus šajā dokumentā, publicējot aktualizēto redakciju.